ORDERBEGELEIDER

Functiebeschrijving-de job:

Als orderbegeleider ben je verantwoordelijk voor:

-je onderhoudt het contact op met de klant of prospect indien nodig.

-je bent het eerste aanspreekpunt voor de klant, geeft de nodige uitleg bij gemaakte offertes, je bedenkt eventueel oplossingen voor de klant.

-je begeleidt het order mee van bij de pre-press tot en met de verzending.

-Kortom, je bent de spilfiguur tussen klant, commerciële dienst en productie.

Jouw profiel:

-je begeleidt klanten in het Nederlands en kan je behoorlijk uitdrukken in het Frans en het Engels.

-je hebt een sterk inzicht in het grafische (digitale) drukproces; hetzij door studies (A1-bachelor) hetzij door je werkervaring in de sector.

-zeer goede kennis van het Ms Office softwarepakket.

-je bent een logisch, oplossingsgericht en communicatief denker met een goede portie gezond verstand die klantgericht is ingesteld .

-je werkt graag in teamverband en bent collegiaal.

-je hebt een zeer brede kennis van materialen en substraten en bent bereid eventuele opleidingen te volgen.

Aanbod:

-een voltijdse job, met vast contract.

-een afwisselende en uitdagende functie in een gedreven dynamische sfeer.

-een interne opleiding voor het technisch begeleiden van drukwerk en het administratief beheer met eigen ontwikkelde software.

-een marktconform salarispakket met extra legale voorwaarden.

Wil je solliciteren, mail uw CV naar controllingdgrp@ppp-apsgroup.be